

# KURS DLA KASJERÓW WALUTOWYCH I ZŁOTÓWKOWYCH

## ORGANIZACJA STANOWISKA PRACY, OBSŁUGA KLIENTA I ROZPOZNAWANIE AUTENTYCZNOŚCI ZNAKÓW PIENIĘŻNYCH

### PROGRAM SZKOLENIA

- **Organizacja stanowiska Kasjera i obsługa klienta:** stanowisko jedno i wielofunkcyjne; dokumenty kasowe (wypełnianie, przyjmowanie); przyjmowanie i wypłacanie gotówki; odpowiedzialność materialna za powierzone mienie; sposób prowadzenia albumu pieniędzy zagranicznych; co wolno a czego nie wolno kasjerowi; kultura obsługi – co się na nią składa
- **Prawo dewizowe „w pigułce” dla kasjerów:** podstawowe pojęcia prawa dewizowego; dokonywanie obrotu dewizowego; reglamentacje dewizowe; kontrola dewizowa sprawowana przez banki; kursy waluty krajowej w stosunku do walut obcych; rodzaje dokumentów stwierdzających uprawnienie do wywozu za granicę wartości dewizowych lub złotych
- **Metody identyfikacji krajowych znaków pieniężnych:** cechy identyfikacyjne znaków pieniężnych; techniki druku banknotów; stosowanie środków zabezpieczenia autentyczności grafiki i papieru banknotów
- **Metody identyfikacji walut obcych:** cechy identyfikacyjne walut obcych; techniki druku banknotów walut obcych ze szczególnym uwzględnieniem techniki stalorytnicznej; stosowane dodatkowe środki zabezpieczenia autentyczności banknotów oraz monet walut obcych – ich cechy
- **Falszerskie techniki zastępcze:** metody fałszowania banknotów; metody fałszowania monet; metody fałszowania czeków podróжных; materiały zastępcze
- **Banknoty i monety wybranych państw świata:** banknoty i monety Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej (rodzaje banknotów dolarowych, szczegółowe omówienie banknotów typu Federal Reserve System); banknoty innych państw; znaki pieniężne EURO
- **Specjalne rozwiązania graficzne:** mikrodruki; efekt kątowy (optyczny); znak optyczny; kompozycja szaty
- **Zasady i tryb postępowania w przypadku ujawnienia fałszyfikatów lub wymiany uszkodzonych znaków pieniężnych:** sposób posługiwania się albumem pieniędzy zagranicznych; tryb postępowania w przypadku ujawnienia fałszerstw znaków pieniężnych i czeków podróжных; zasady wymiany zużytych lub uszkodzonych znaków pieniężnych
- **Rozpoznawanie autentyczności znaków pieniężnych – zajęcia praktyczne (rozpoznawanie fałszyfikatów banknotów i monet przy pomocy lupy, mikroskopu, lampy ultravioletowej, slajdów, plansz, wzroku, dotyku):** zapoznanie się z fałszyfikatami i sfałszowanymi banknotami ujawnionymi na terenie Polski; zapoznanie się z fałszywymi polskimi monetami; analiza porównawcza banknotów fałszywych, sfałszowanych i autentycznych; rozpoznawanie technik drukarskich; badanie autentyczności papieru; rozpoznawanie zabezpieczeń widocznych nieuzbrojonym okiem, pod lupą oraz mikroskopem; rozpoznawanie zabezpieczeń utajonych; odróżnienie technik zastępczych

### Prowadzący: Aleksander Pruszek

Ekspert w dziedzinie rozpoznawania autentyczności znaków pieniężnych. Specjalista ds. znaku pieniężnego EURO. Wieloletni wykładowca szkoleń w tym zakresie oraz autor książek i publikacji z tej dziedziny

<b>Czas trwania:</b>	16 godzin dydaktycznych
<b>Termin:</b>	22 – 23 lutego 2010 r. (poniedziałek 10:00 - 17:00; wtorek 9:00 - 16:00)
<b>Miejsce:</b>	Olympus CEiRB Ul. Wolność 2a, Warszawa
<b>Cena:</b>	450,-PLN - obejmuje udział w zajęciach, materiały szkoleniowe, zaświadczenie o ukończeniu kursu zgodne z wymogami MEN, serwis konferencyjny, lunch każdego dnia szkolenia